**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

EL adquirir cualquier **PRODUCTO** o **SERVICIO** desde nuestro **SITIO WEB** o descargando nuestra **APP**, utilizando o accediendo a la información desplegada en el mismo, **EL USUARIO** acepta haber los leído y entendido y manifiesta estar de acuerdo con cada una de nuestras CLAUSUALAS descritas en este documento, así como también de la Política de Privacidad y Seguridad que son parte de nuestros términos y condiciones de uso del servicio mismas que estarán disponible en nuestro **SITIO WEB** y en la **APP** yque podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro y de las cuales aceptara sus modificaciones a futuro. Siendo obligación del **USUARIO** estar atento a cualquier cambio o modificación previo acceso a la descarga de nuestra **APP** y al **SITIO WEB.**

Si el **USUARIO** no está de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones, no deberá acceder, ni utilizar el **SITIO** **WEB** ni deberá descargar la **APP**, deberá reservarse de hacer uso de nuestro material e información y nuestros **SERVICIOS** que por estos medios se ofrecen. Por lo tanto, lea detenidamente estos documentos.

El uso de este **SITIO WEB** y **APP** será regido e interpretado de conformidad con la legislación de Honduras, ya que es el país en el cual se solicitan los SERVICIOS a través de la **PLATAFORMA, SITIO WEB, o APP**.

**DEFINICIONES**

* **APP**: La APLICACIÓN para dispositivos IOS y Android que **PideBien** pone a disposición de sus **USUARIOS**.
* **SITIO WEB**: El sitio web (www.PideBien.com) u otros del dominio de **PideBien** que se creen de tiempo en tiempo.
* **SERVICIOS**: Son todos aquellos **SERVICIOS** que se brinda **PideBien** a través de nuestro **SITIO WEB** o la **APP**.
* **PRODUCTOS**: Son todos aquellos **PRODUCTOS** que ofrece PideBien a través de su **SITIO** **WEB** o la **APP**.
* USUARIO O CONSUMIDOR FINAL: Los consumidores finales de **PideBien** que podrán adquirir los **SERVICIOS** y/o **PRODUCTOS** ofrecidos a través del **SITIO WEB** y/o el **APP**.
* **PLATAFORMA**: La plataforma **PideBien** a la cual los CONSUMIDORES FINALES podrán tener acceso a través del **SITIO WEB** y/o el **APP** con el fin de adquirir los **PRODUCTOS** y/o **SERVICIOS** que **PideBien** y/o sus socios comerciales ofrezcan.
* **COMERCIO AFILIADO:** Son Todo tercero o empresa que ofrezca sus **PRODUCTOS** o **SERVICIOS** a través de la **PLATAFORMA** de **PideBien**.
* **REPARTIDOR**: Es la persona encargada de entregarle al **USUARIO** el **PRODUCTO** solicitado en nuestra **APP.**

**REGISTRO DEl USUARIO**

Para hacer uso de nuestros **SERVICIOS** ya sea a través de nuestro **SITIO WEB** o de la **APP**, para eso la persona tendrá que registrarse como **USUARIO**, creando una **CUENTA** en nuestra App de **PideBien,** debiendo ser mayor de edad (18 años) de acuerdo con la legislación de Honduras, lo cual se requiere para tener la capacidad de contratar. No se podrá crear una **CUENTA** con **PideBien**, en caso de que el **USUARIO** lo haga en nombre de una persona jurídica, tal y como una sociedad, asociación, fundación u otro tipo entidad jurídica,

Al momento de crear su **CUENTA**, el **USUARIO** deberá brindar la siguiente información: su nombre, dirección, número de identificación, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (tarjeta de crédito, transferencia o efectivo). El correo electrónico del **USUARIO** será la identificación de **USUARIO** REGISTRADO para efectos de acceder a **PideBien**. Por esta razón, no será posible cambiar el número de teléfono de la **CUENTA**.

El **USUARIO** deberá brindar la información requerida para poder hacer uso de los **SERVICIOS** y deberá manifestar el haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones del **SERVICIO**, así como nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Los **USUARIOS** deberán brindar información veraz y exacta y garantizar que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. El no poder identificar o localizar al **USUARIO**, así como cualquier información falsa brindada, facultará a **PideBien** para proceder con la cancelación de los **SERVICIOS** y la eliminación inmediata de la **CUENTA**, en el caso de **USUARIOS** REGISTRADOS. Todo **CONTENIDO** facilitado por el **USUARIO** seguirá siendo de su propiedad. Podrá proceder al cierre de la **CUENTA** del **USUARIO** REGISTRADO a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el **USUARIO** REGISTRADO en sus datos personales.

El **USUARIO** acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los **SERVICIOS** y solo podrá hacer uso de los **SERVICIOS** con fines legales.

El **USUARIO** acepta en forma expresa que algunos de nuestros **SERVICIOS** podrán serán brindados utilizando como herramienta la aplicación de WhatsApp y para estos efectos también serán aplicables estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad.

**LOS REPARTIDORES**

**PideBien** conecta a los **USUARIOS** que necesitan a alguien que les ejecute una tarea o compra dentro de la ciudad, con cualquiera de nuestros **REPARTIDORES**. Los **REPARTIDORES** son notificados cada vez que exista una solicitud de **SERVICIOS** en nuestra **PLATAFORMA,** la cual les indicará la tarea a realizar detalladamente y será ejecutada con total satisfacción el **SERVICIO** solicitado por el **USUARIO**. Los **COMERCIO AFILIADOS** interesados en ejecutar el **SERVICIO** se comunicarán a través de nuestra **PLATAFORMA** por el mismo medio por el que recibieron la solicitud de **SERVICIO** para ponerse a disposición del **USUARIO** para la ejecución del **SERVICIO** requerido.

**LOS SERVICIOS**

* Entre los servicios que PideBien ofrece están: Pick Up o Recolección en el **COMERCIO AFILIADO**, Asistencia Vial, Servicios de Electricidad, mantenimiento y servicios diversos, así como la compra de **PRODUCTOS**: Por medio de la **APP** de **PideBien**, el **USUARIO** podrá adquirir **PRODUCTOS** propios de **PideBien** o de **COMERCIOS AFILIADOS** que ofrezcan sus **PRODUCTOS** a través de la **APP** y/o **SITIO WEB**.
* La compra de los **PRODUCTOS** podrá ser: comida, bebidas, dinero en efectivo, medicamentos, artículos de venta en supermercado, tiendas de conveniencia, tickets o entradas para asistir a eventos, servicios de lavandería o dry cleaning y/o cualquier otro producto lícito que se encuentre en el comercio, que contravenga con las leyes de Honduras y pueda incluirse dentro de los depósitos o cajas adheridas a las motocicletas, en vehículos afiliados o en los camiones de nuestra propiedad.
* Pick Up o Recolección en el **COMERCIO AFILIADO,** el USUARIO acepta que corre por su cuenta desplazarse hacia el Comercio Afiliado a recoger su Producto, por lo que PideBien se limita a solo a generar la orden al Comercio Afiliado. El comercio afiliado se compromete a entregar a tiempo y dentro de las horas laborales del comercio afiliado el producto al USUARIO. El USUARIO se compromete a revisar su pedido. Lo cual PideBien será únicamente un intermediario entre el USUARIO y el COMERCIO AFILIADO en el cual el USUARIO podrá efectuar el pago del PRODUCTO a través de la app o sitio web de PideBien.

**SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS**

Cuando la Cuenta es creada por el **USUARIO,** el mismo acepta que **PideBien** le pueda enviar mensajes de texto informativos (SMS); cualquier tipo de canales de comunicación digitales por medio de redes sociales, aplicaciones o notificación push dentro de nuestra misma aplicación como parte de la actividad comercial normal del uso de los **SERVICIOS**.

**PideBien** podrá realizar comunicaciones respecto de sus **PRODUCTOS**, **SERVICIOS**, la **APP** y/o **SITIO WEB**, sobre compras realizadas, recomendaciones, información de interés u otros que **PideBien** considere pertinente.

El **USUARIO** podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de **PideBien** en cualquier momento enviando un correo electrónico (soporte@pidebien.com), señalando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. El **USUARIO** reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que el **USUARIO** haga de los **SERVICIOS**.

**PideBien** podrá crear códigos promocionales los cuales podrán ser canjeados por crédito de **CUENTA** u otros elementos o beneficios relacionados con los **SERVICIOS** que **PideBien** establezca sobre cada código promocional. El **USUARIO** acuerda que los códigos promocionales: solamente deben utilizarse de manera lícita, los cuales no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general, a menos que sea con el permiso de **PideBien**; podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que **PideBien** establezca para dicho Código promocional; y que no son válidos como efectivo; teniendo en cuenta que podrán caducar antes de que el **USUARIO** los utilice. **PideBien** se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por el **USUARIO** o cualquier otro **USUARIO** en el caso de que **PideBien** determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del código promocional o los presentes Términos y Condiciones.

El **USUARIO** podrá notificar a **PideBien** por comunicación escrita a la dirección de **PideBien** soporte@pidebien.com, o la que aparece en la sección de “Contáctenos” del **SITIO WEB** de **PideBien**. Si la notificación escrita es enviada a otra dirección, esta no será válida.

El **USUARIO** da su aprobación a **PideBien** para ceder o transferir su aceptación de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte. No existe entre el **USUARIO**, **PideBien** o cualquier **COMERCIO AFILIADO,** una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre el **USUARIO** y **PideBien** o del uso de los **SERVICIOS**.

**PIDEBIEN** se reserva el derecho a la cancelación de cuentas de **COMERCIOS AFILIADOS** y **USUARIO** en caso de haber solicitudes de servicio fuera de la plataforma a nuestros **REPARTIDORES** mientras utilizan identificadores de la empresa como ser uniforme, carnet, mochila, etc., sin previo aviso de manera unilateral.

**COMERCIO AFILIADOS**

El **COMERCIO AFILIADO** manifiesta que exime a **PideBien** de toda responsabilidad relacionada con el contenido que publica y que indemnizará a **PideBien** por cualquier demanda resultante del contenido que el **USUARIO** publica. **PideBien** se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea publicado por el **USUARIO** a su entera discreción. **PideBien** no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido publicado por el **USUARIO** o cualquier tercero.

**ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS**

El **USUARIO** es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los **SERVICIOS** y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. **PideBien** no garantiza que los **SERVICIOS**, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los **SERVICIOS** podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas y el **USUARIO** lo conoce y acepta que **PideBien** no tendrá ninguna injerencia o responsabilidad por esta situación.

**PideBien** no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los **SERVICIOS**, incluso aunque **PideBien** haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

**PideBien** no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven del uso o dependencia de los **SERVICIOS** o su incapacidad para acceder o utilizar los **SERVICIOS**; asi como de cualquier transacción o relación entre el **USUARIO** y cualquier **TERCERO PROVEEDOR**, aunque **PideBien** hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. **PideBien** no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de **PideBien**, incluyendo, pero sin limitarse, a eventos de **FUERZA MAYOR**.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

**PideBien** no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigor de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

**LIMITACIONES Y EXCLUSIONES A LOS SERVICIOS**

Descripción y fotografía del producto ofrecidos en el **SITIO WEB** y/o el **APP** exhiben los colores reales correspondientes a los **PRODUCTOS**. Sin embargo, los colores que verá el **USUARIO** al acceder al **SITIO WEB** y/o el **APP**, dependerán de la calibración de su monitor/dispositivo. Por lo anterior no podemos garantizar que los colores mostrados en el monitor/dispositivo de cada **USUARIO** sean idénticos a los del **PRODUCTO**. Asimismo, es fundamental que el **USUARIO** lea detenidamente las descripciones de los **PRODUCTOS**, así como las condiciones de compra antes de realizar el pedido. Esto, con el fin de entender claramente de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada **PRODUCTO**.

Existencias del Producto o disponibilidad del **SERVICIO**. El **USUARIO** entiende y acepta que la posibilidad de concretar la venta del **PRODUCTO** depende del número de existencias del **PRODUCTO** que el **COMERCIO AFILIADO** o **PideBien**, mantenga en inventario. Previo a la confirmación de la transacción se informará al **USUARIO** sobre la disponibilidad de las unidades de **PRODUCTO** requeridas.

Garantía de devolución de los **PRODUCTOS** que se comercialicen a través del **SITIO WEB** y/o el **APP** será por el término y condiciones que establezca la **LEGISLACIÓN APLICABLE**, la cual corre por cuenta del **COMERCIO AFILIADO** que venda el/los **PRODUCTOS**.

Derecho de retracto. De conformidad con la **LEGISLACIÓN APLICABLE**, el consumidor tendrá el derecho de retracto que podrá hacer valer, siempre y cuando el **SERVICIO** aún no haya sido prestado y el pedido u orden no haya sido elaborado por el **COMERCIO AFILIADO**.

El **USUARIO** reconoce que **PideBien** solamente es una plataforma tecnológica y por ende no presta **SERVICIOS** de transporte o de logística. La plataforma no funciona como una empresa de transportes, ya que dichos **SERVICIOS** de transporte o logística se prestan por terceros contratistas independientes o afiliados que no están empleados por **PideBien** y que son estos últimos los responsables en el cumplimiento de cualquier requerimiento legal o permiso que necesiten para poder operar y proveer el **SERVICIO**, así como cumplir con toda la legislación nacional aplicable.

**PideBien** podrá postear en su **SITIO WEB** o por medio de su **APP**, enlaces a otras páginas web. El **USUARIO** acepta en forma expresa que **PideBien** no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

Los **SERVICIOS** del **APP** y del **SITIO WEB** se realizarán únicamente en las zonas de cobertura del territorio hondureño, salvo que las condiciones varíen en el futuro debido a una ampliación de los **SERVICIOS** por parte de **PideBien**.

**PAGO POR USO DEL SERVICIOS**

El **USUARIO** acepta y entiende que del uso de nuestros **SERVICIOS** se pueden derivar CARGOS por los **SERVICIOS** o bienes que reciba de **PideBien**. Los CARGOS incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por la **LEGISLACIÓN APLICABLE**. Los CARGOS de los **PRODUCTOS** y **SERVICIOS** expuestos se indican en la moneda de curso legal en el **Pais** en que se realicen la/las transacciones y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, servicios de envoltura como regalo o cualquier otro que **PideBien** pudiera, a su discreción, ofrecer a sus **USUARIOS**, se facturará por separado y se indicará en la orden de compra por Pagar.

**PideBien** no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el **USUARIO** deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el **USUARIO** recibirá siempre una confirmación de la compra y una confirmación por parte del procesador de pagos a su correo electrónico registrado. La factura/ticket digital de la compra, será enviada por el mismo medio, siempre y cuando el usuario lo solicite.

Cuando un **SERVICIO** solicitado a través de **PideBien** y a ser prestado por un **COMERCIO AFILIADO,** es cancelado por el **USUARIO** después de 3 minutos, **PideBien** se reserva el derecho de cobrar una tasa de cancelación hasta por el monto de la compra.

Cuando el **REPARTIDOR** o **PideBien** por medio de mensajito o llamada notifique al **USUARIO** la llegada del **SERVICIO** solicitado y el **USUARIO** solicitante de dicho **SERVICIO** no se encuentre en el lugar indicado, el **SERVICIO** se entenderá como cancelado y el **USUARIO** asumirá el costo total del mismo.

Si el **USUARIO** ha escogido la forma de pago en efectivo y por algún motivo o circunstancia cancela su pedido siempre y cuando la causa no fuera atribuible a **PideBien**, autoriza sin prejuicio alguno a que **PideBien** lo coloque en **CUENTAS** pendientes de debitar.

**PideBien**, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los CARGOS para alguno o todos los **SERVICIOS** o bienes obtenidos a través del uso de los **SERVICIOS**, que incluyen, pero sin limitarse, a CARGOS por el **SERVICIO** a domicilio. No obstante, esto le será comunicado a los **USUARIOS** previo a la realización de cualquier pedido.

El **USUARIO** reconoce y acepta que los CARGOS aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente dependiendo de la distancia de estas zonas geográficas. No obstante, estos CARGOS se informarán al **USUARIO** previo a que el éste confirme el **SERVICIO** y con el fin de que se pueda tomar una decisión de consumo debidamente informada.

El **USUARIO** podrá optar por cancelar su solicitud para los **SERVICIOS** o bienes de un **TERCERO PROVEEDOR** si han transcurrido menos de 2 minutos después de haber solicitado dichos **SERVICIOS**. Sin embargo, el **USUARIO** no tiene derecho a ningún reembolso por cancelación una vez el **COMERCIO AFIALIADO** haya aceptado la orden. **PideBien** ofrece reembolsos por compras a su sola discreción o cuando la legislación aplicable expresamente lo indique, incluyendo la posibilidad de efectuar devoluciones en concepto de "saldo a favor del **USUARIO**", aplicándolo a la **CUENTA** del **USUARIO** en la **PLATAFORMA** y no mediante el reintegro de dinero en efectivo o crédito a su tarjeta de crédito o débito asociada a su **CUENTA**. Lo anterior también será aplicable cuando la transacción se haya efectuado mediante el canje de puntos de un programa de lealtad de un tercero.

En el caso que **PideBien** suspenda o cancele su **CUENTA**, se den por terminados o se modifiquen los presentes Términos y Condiciones, o cambie la propiedad de **PideBien**, el **USUARIO** entiende y acepta que NO recibirá ningún reembolso o indemnización por ello, o por cualquier contenido o datos asociados con su **CUENTA**, o para cualquier otra cosa, excepto si **PideBien** está de acuerdo con ello.

**PideBien** no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al **REPARTIDOR**. El **USUARIO** entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier **REPARTIDOR** que le proporcione **SERVICIOS**, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o **SERVICIOS** obtenidos a través del **SERVICIO**, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre **PideBien** y el **REPARTIDOR**.

**PideBien** no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el **USUARIO** deberá comunicarse con su proveedor de Servicios Financieros, su banco o su proveedor de método de pago electrónico.

**RECEPCIÓN DEL PEDIDO**

El **USUARIO** se compromete a garantizar que haya una persona mayor de edad disponible para recibir el **SERVICIO**.

El **USUARIO** o la persona que recibe el bien está autorizada para abrir el paquete y para revisar que el mismo se recibió en buen estado. Caso contrario no deberá recibir el bien y deberá notificar en forma inmediata a **PideBien** sobre lo sucedido por los medios que **PideBien** ha dispuesto para ello, para que **PideBien** pueda investigar la situación y resolver el problema. **PideBien** no se hará responsable por bienes recibidos y aceptados a satisfacción por el **USUARIO** o quien los reciba en la dirección señalada para la entrega.

Sera responsabilidad del usuario asegurarse que todos sus paquetes contengan una factura comercial legible y detallando el contenido de su paquete.

Una vez entregado el **PRODUCTO** al **USUARIO**, **PideBien** no será responsable por el uso que el **USUARIO** le dé al **PRODUCTO**, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo de este.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el **USUARIO**, dentro del **TERRITORIO**. **PideBien** no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del bien o la ejecución del **SERVICIO** no se pueda realizar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el **USUARIO**, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de **PideBien**.

**LICENCIA**

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, **PideBien** le otorga al **USUARIO** una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, y no transferible para el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los **SERVICIOS**; asi como del contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los **SERVICIOS**, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. **PideBien** y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

**TITULARIDAD**

Los **SERVICIOS** y todos los derechos relativos a estos son propiedad de **PideBien** o de sus licenciantes, en las formas y tiempos en los que **PideBien** determine. Ninguno de estos Términos y Condiciones ni el uso de los **SERVICIOS** le transfiere u otorgan ningún derecho: sobre o en relación con los **SERVICIOS**, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; a utilizar o mencionar en cualquier modo los nombres de la empresa, logotipos, nombres de producto y **SERVICIO**, marcas comerciales o marcas de **SERVICIO** de **PideBien** o de sus licenciantes, o retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los **SERVICIOS**.

**COMUNICACIÓN CON EL USUARIO**

Todo **USUARIO** que se registre y/o utilice los **SERVICIOS** de **PideBien** y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el **USUARIO**) por parte de **PideBien**.

El **USUARIO** acepta que **PideBien** podrá comunicar, por medio del correo electrónico registrado por el **USUARIO** y/o por el **APP**, información sobre: promociones, **PRODUCTOS** y **SERVICIOS**, notificaciones, cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que **PideBien** necesite comunicar al **USUARIO**.

Por lo anterior, el **USUARIO** es responsable de mantener su información personal actualizada y de revisar periódicamente su correo electrónico.

En caso de que el **USUARIO** no desee recibir cierta información a su correo electrónico, deberá hacer clic en la de “no acepto” que aparece al pie de cada correo, o por medio de las líneas telefónicas disponibles en la sección de “Contáctanos” del **SITIO WEB** de **PideBien**. No obstante, lo anterior, es importante destacar que hay información que **PideBien** necesariamente deberá enviar al **USUARIO** a su correo electrónico, ya sea para efectos de brindar el **SERVICIO** como para poder cumplir con la legislación aplicable. Si el **USUARIO** no autoriza a **PideBien** a enviar esta información, **PideBien** no podrá brindar el **SERVICIO**.

**INFORMACIÓN PUBLICADA POR USUARIOS**

**PideBien** podrá permitir también a sus **USUARIOS** postear enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de **PRODUCTOS**, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva de la privacidad, ofensiva, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, “spam” o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que **PideBien** considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de **PideBien.**

El **USUARIO** y cualquier persona que se proponga establecer un enlace desde su **SITIO WEB**, deberá obtener una autorización previa y por escrito de **PideBien**. El establecimiento de este enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre **PideBien** y el propietario o titular del **SITIO WEB** en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad de **PideBien** en relación con sus contenidos o **SERVICIOS**.

**DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del **SITIO WEB** y del **APP**, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el **SITIO WEB** (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a **PideBien**, lo que le otorga el derecho de uso y explotación de los mismos.

El uso del **SITIO WEB** y del **APP** por parte del **USUARIO** y/o **COMERCIO AFILIADO** no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el **SITIO WEB** o el **APP**, sus contenidos y/o los signos distintivos de **PideBien**. A tal efecto, queda expresamente prohibido al **USUARIO** la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del **SITIO WEB** o el **APP**, sus contenidos y/o los signos distintivos de **PideBien**.

**RESPONSABILIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Todo **USUARIO** acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de la **PLATAFORMA**, **SITIO WEB**, **APP** o **SERVICIOS** que provee **PideBien**.

El **USUARIO** libera a **PideBien** de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del **USUARIO** de la **PLATAFORMA**, el **APP** o los **SERVICIOS** que provee **PideBien** a través del **SITIO WEB** y/o el **APP**. Asimismo, **PideBien** se reserva el derecho de rechazar una solicitud de **SERVICIO**, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización del Sitio y/o el **APP** para fines distintos a los aquí previstos.

**INDEMNIDAD**

El **USUARIO** acuerda mantener indemnes y responder frente a **PideBien** y sus consejeros, directivos, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven del uso de los **SERVICIOS** o **PRODUCTOS** obtenidos a través del uso de los **SERVICIOS**; así como del incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones, y del uso por parte de PideBien de su **CONTENIDO DE USUARIO**. También de la infracción de los derechos de cualquier tercero

**JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de Honduras y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes términos y condiciones generales, los USUARIOS se comunicarán con **PideBien** de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo. En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los usuarios podrán someter su reclamo a la justicia de Honduras.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico de **PideBien** [soporte@pidebien.com](mailto:soporte@pidebien.com), o que aparece en la sección de “Contáctenos” del **SITIO WEB** de **PideBien**; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.